

หนังสือชี้แจง

ลงวันที่ 10 มีนาคม พ.ศ. 2564

เรียน ท่านสมาชิก Pantip หมายเลข 2520526 และสมาชิก Pantip ทุกท่าน

ตามที่ท่านสมาชิก Pantip หมายเลข 2520526 ได้เขียนกระทู้หัวข้อ สร้างบ้านกับบริษัทรับสร้างบ้าน 2019 พร้อมรายละเอียดและค่าใช้จ่าย ในกระทู้ที่มีการเขียนถึงการทำงานของ บริษัทและการออกความเห็นเรื่องของราคาในมุมมองของลูกค้าซึ่งเป็นเรื่องที่ทำให้บริษัทได้รับความเสียหาย เสื่อมเสียชื่อเสียง และถูกเข้าใจผิดจากบุคคลภายนอกได้ ทางบริษัท ซีคอน จำกัด ซึ่งเป็นผู้ดำเนินการก่อสร้างบ้านหลังดังกล่าว ขออนุญาตออกมาชี้แจงดังนี้

ในนามบริษัท ซีคอน จำกัด ขอเรียนว่า การดำเนินงานที่ทางผู้ว่าจ้างได้อ้างอิงถึง ทางบริษัทนั้นยินดีตกลงแก้ไขงานในส่วนที่เกิดความผิดพลาด แต่เนื่องจากผู้ว่าจ้างต้องการรีบเข้าอยู่ จึงมีการเจรจาตกลงกันโดยทางบริษัทฯ เสนอค่าชดเชยให้ผู้ว่าจ้างเป็นจำนวนเงินจนเป็นที่พอใจโดยทั้งสองฝ่ายแล้ว และคำกล่าวของลูกค้าในเรื่องของการคิดราคาเป็นมุมมองของลูกค้า ซึ่งการว่าจ้างเป็นข้อตกลงที่อยู่บนพื้นฐานของความพึงพอใจของคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย

บริษัทฯ มีนโยบายทางธุรกิจที่มุ่งตอบสนองความต้องการ และความพึงพอใจของลูกค้าโดยตั้งอยู่บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์สุจริตในการประกอบกิจการ ตลอดจนมีเจตจำนงอันแน่วแน่ในการบริการให้เกิดความพึงพอใจสูงสุด

ขอแสดงความนับถือ

บริษัท ซีคอน จำกัด