



เรียน ลูกค้าทุกท่าน

จากกรณีที่มีการร้องเรียนเรื่อง พนักงานร้านเซเว่นฯ สร้างความไม่สบายใจให้แก่ลูกค้า ทางบริษัท ต้องขออภัยต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นเป็นอย่างยิ่ง ขอเรียนว่าบริษัทไม่ได้นิ่งนอนใจในเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น และได้รับดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นเรียบร้อยแล้ว โดยได้เรียกพนักงานคนดังกล่าวมาสอบสวน และลงโทษตามระเบียบบริษัทแล้ว เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์ในลักษณะนี้ขึ้นอีก

บริษัทขอขอบคุณทุกคำแนะนำเป็นอย่างยิ่ง และจะนำไปปรับปรุงและพัฒนาการบริการให้ดียิ่งขึ้น เพื่อส่งมอบสิ่งที่ดีที่สุดให้แก่ลูกค้าทุกท่าน

สำนักบริหารการสื่อสารฯ

บมจ. ซีพี ออลล์