

Magnolia Quality Development Corporation Limited

25 มีนาคม 2562

เรื่อง Whizdom Connect

เรียน คุณ Totsapol

ในนามของ MQDC Customer Experience เราต้องขอภัยเป็นอย่างสูงสำหรับความไม่สะดวกและประสบการณ์ที่ท่านได้รับการบริการอินห้องชุด ที่โครงการ Whizdom Connect.

บริษัทและผู้บริหารระดับสูงที่เกี่ยวข้อง ได้รับทราบข้อร้องเรียนและปัญหาที่เกิดขึ้น MQDC และทีมงานที่เกี่ยวข้อง ขอแสดงความเสียใจอย่างสุดซึ้ง ต่อประสบการณ์ที่ไม่ประทับใจที่คุณ Totsapol ได้รับการตรวจห้องและความไม่สะดวกอื่นๆ ที่ผ่านมา

สำหรับข้อ Review และ Defect ต่างๆ ชำต้น รวมถึงการบริการและการจัดการ อยู่ในกระบวนการตรวจสอบและพร้อมดำเนินการแก้ไข โดยบริษัทได้มอบหมายให้ผู้บริหารส่วนงานดูแลลูกค้าพรีเมียมเป็นตัวแทนในการประสานงาน และร่วมหารือในการแก้ไขงาน Defect อย่างเร่งด่วน ซึ่งมีการติดตามอย่างใกล้ชิดโดยฝ่ายบริหารและฝ่ายการจัดการ ประสบการณ์ลูกค้า ให้การส่งมอบงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เป็นธรรมและเป็นไปตามเงื่อนไขสัญญาระหว่าง Whizdom Connect และผู้ซื้อ

MQDC ใคร่ขอเรียนว่าปัญหาของท่านจะได้รับการแก้ไข และบริษัท ตระหนักถึงการให้บริการและการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ และพร้อมส่งมอบประสบการณ์ที่ดีที่สุดให้กับลูกค้า โดยยึดมั่นความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้าเป็นหลัก และเรามุ่งมั่นที่จะแก้ปัญหาและความเดือดร้อนของลูกค้า ให้ได้รับความสะดวกสบายในทุกจุดบริการ โดยท่านสามารถติดต่อเราที่ MQDC call center โทร 1265 หรือ email mqdc@mqdc.com บริษัทหวังเป็นอย่างยิ่งว่าเราจะส่งมอบประสบการณ์ที่ดีให้กับคุณ Totsapol และลูกค้าของ MQDC ทุกท่าน ต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(ทรงพล พลรัฐ)

Senior Vice President

MQDC Customer Experience Management

[Date]

1