



PASSION DRIVES
Since 1924

Tel : +66-2118-6831

Fax : +66-2118-6809

คำชี้แจงจาก บริษัท เอ็มจี เซลส์ (ประเทศไทย) จำกัด ต่อกรณีน้ำขังบริเวณพื้นห้องโดยสารรถยนต์ MG ZS

จากกรณีที่ บริษัท เอ็มจี เซลส์ (ประเทศไทย) จำกัด ได้รับการติดต่อจากลูกค้ารถยนต์ MG ZS แจ้งปัญหา น้ำขังบริเวณพื้นห้องโดยสารฝั่งซ้ายของรถ และขอให้ดำเนินการซื้อรถยนต์คันดังกล่าวคืน บริษัท เอ็มจี เซลส์ (ประเทศไทย) จำกัด ใครขอเรียนชี้แจงถึงการดูแลลูกค้าในกรณีดังกล่าวดังนี้

กรณีนี้เป็นเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นเฉพาะรถยนต์คันดังกล่าวเท่านั้น ซึ่งบริษัทฯ ได้มีการประสานงานกับลูกค้า ตามกระบวนการและขั้นตอนการดูแลลูกค้าของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทำการ ตรวจสอบรวมทั้งวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างรอบคอบและได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาพร้อมชี้แจงให้ลูกค้า รับทราบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ซึ่งลูกค้าสามารถใช้งานรถยนต์คันดังกล่าวได้ตามปกติ

อย่างไรก็ตาม บริษัท เอ็มจี เซลส์ (ประเทศไทย) จำกัด ขออภัยต่อเหตุการณ์ที่อาจทำให้ลูกค้าเกิดความไม่ สะดวกและความกังวลใจดังกล่าว บริษัท เอ็มจี เซลส์ (ประเทศไทย) จำกัด ยึดมั่นในนโยบายที่ให้ความสำคัญกับ คุณภาพของผลิตภัณฑ์ และการสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้าในทุกด้านเสมอมา ยิ่งไปกว่านั้นรถยนต์เอ็ม จีทุกรุ่นมาพร้อมการรับประกันคุณภาพตามมาตรฐาน 4 ปี หรือ 120,000 กิโลเมตร แล้วแต่อย่างใดอย่างหนึ่งถึง ก่อน ลูกค้าจึงมั่นใจได้ว่าจะได้รับการดูแลอย่างดีที่สุดจากบริษัทฯ ตลอดระยะเวลาดังกล่าว

ทั้งนี้ ลูกค้าสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทฯ ได้ที่ศูนย์ลูกค้า สัมพันธ์ Call Centre โทร. 1267 ได้ตลอด 24 ชั่วโมง

จึงแจ้งมาเพื่อทราบ

บริษัท เอ็มจี เซลส์ (ประเทศไทย) จำกัด