



telemédica

วันที่ 13 กันยายน พ.ศ. 2560

เรื่อง ชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายบริการปรึกษาบนระบบ Ooca

เรียน ท่านผู้ที่เกี่ยวข้อง

เนื่องจากทางทีมงานได้พบเห็นข้อสงสัยเกี่ยวกับการใช้บริการปรึกษาผู้ใช้บริการบนระบบปรึกษาแพทย์ และนักจิตวิทยาออนไลน์ Ooca.co ในกระทู้ของเว็บไซต์ พันทิป หมายเลข 36718881 ที่สอบถามประสบการณ์ใช้งานและนโยบายการคิดราคาของระบบ Ooca.co ทางทีมงาน บริษัท เทเลเมดิกา จำกัด ผู้จัดทำระบบ Ooca ขอขอบพระคุณที่ท่านเจ้าของกระทู้หมายเลข 36718881 ให้ความสนใจในการใช้บริการ และขออนุญาตชี้แจงข้อเท็จจริงเกี่ยวกับนโยบายการคิดราคาบนระบบ Ooca.co ดังต่อไปนี้

1. สำหรับการใช้งานครั้งแรก 15 นาทีแรก จะมีแพ็คเกจค่าใช้จ่ายในระบบไม่เกิน 300 บาท
2. ผู้ให้คำปรึกษาบนระบบของเราเป็นผู้ตั้งราคาการปรึกษาเอง โดยมีอัตราค่าบริการแตกต่างกันไป อยู่ที่ 100 – 850 บาท ต่อ 15 นาที ผู้ใช้บริการสามารถเลือกผู้ให้บริการได้ตามต้องการ
3. ค่าใช้บริการขั้นต่ำคิดตามอัตราค่าบริการ 15 นาที ของการให้บริการ หรือแล้วแต่ที่ผู้ใช้บริการเลือกจอง

เพราะเช่นนั้น ในการปรึกษาที่เหมาะสมในช่วงเวลา 30- นาที จะมีค่าบริการขั้นต่ำอยู่ที่ 200 บาท ขึ้นไป ทั้งนี้ทั้งนั้นขึ้นอยู่กับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในการเลือกผู้ให้คำปรึกษาที่แตกต่างกันออกไปในแต่ละบุคคล และในช่วงขณะนี้ในช่วงเวลาทดสอบระบบ Close beta จะมีส่วนลดสำหรับผู้เข้าใช้บริการอีก 20 % ยังไม่มีกำหนดการหมดเขตการลดราคาจนกว่าระบบจริงจะเปิดการใช้งาน นโยบายการการคิดราคาการปรึกษาอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ในอนาคตตามความเหมาะสมเพื่อประสบการณ์ที่ดีที่สุดสำหรับผู้ใช้บริการ

จึงขอเรียนมาเพื่อทราบและโปรดพิจารณา หากท่านมีข้อสงสัยประการใด สามารถติดต่อสอบถามได้ที่ 090-0004-0006 หรืออีเมล support@ooca.co หรือดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.ooca.co ค่ะ

ด้วยความเคารพอย่างสูง

(กัญจน์ภัสสร สุริยาแสงเพชร)

กรรมการผู้จัดการ

บริษัท เทเลเมดิกา จำกัด