

宮武讃岐うどん

MIYATAKE SANUKI UDON

มิยะทาเคะ ซะนุกิ อุดง

16 พฤษภาคม 2560

### เรียน ท่านลูกค้าผู้มีอุปการะคุณ

สืบเนื่องจากกระทู้ในเว็บไซต์ [www.pantip.com](http://www.pantip.com) หัวข้อ "ทำงานบริการแต่ปากอย่างนี้ ไปทำงานอย่างอื่นดีกว่าไหม พอกันที่ร้านนี้ Miyatake สาขา Paragon" นั้น ทางผู้บริหารและพนักงานผู้ดำเนินธุรกิจ ร้านมิยะทาเคะ ซะนุกิ อุดง (Miyatake Sanuki Udon) ได้ดำเนินการตรวจสอบถึงเหตุการณ์ดังกล่าวทันที โดยพบว่ากรณีพนักงานปฏิเสธการเติมน้ำซุ๊ป และไม่ได้อธิบายถึงลักษณะของสินค้าให้ลูกค้ารับทราบก่อนการรับออเดอร์ ซึ่งทำให้ลูกค้าเกิดความเข้าใจผิดและไม่พอใจ ผู้บริหารและพนักงานผู้ดำเนินธุรกิจร้านมิยะทาเคะ ซะนุกิ อุดง ต้องกราบขออภัยต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น

ทางร้านมิยะทาเคะ ซะนุกิ อุดง ขออ้อมรับผิด และได้ทำการตักเตือนพนักงานตามกฎระเบียบของร้าน โดยลงลายลักษณ์อักษร และทำการประสานงานกับหน่วยงานอบรมการให้บริการ เข้าไปดำเนินการอบรมเรื่องการให้บริการ และการสื่อสารกับลูกค้าแก่พนักงานที่ร้านอีกครั้ง โดยจะมีทีมตรวจสอบการบริการเข้าไปประเมินการทำงานและการให้บริการอย่างใกล้ชิดเพื่อปรับปรุงการให้บริการกับลูกค้าอย่างเร่งด่วน ในส่วนของการขอเติมหรือเติมน้ำซุ๊ป ทางทีมจะนำไปปรึกษากับร้านมิยะทาเคะ ซะนุกิ อุดง ที่ญี่ปุ่น เพื่อสรุปแนวทางการดำเนินการต่อไป

ร้านมิยะทาเคะ ซะนุกิ อุดง ต้องขออภัยกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นเป็นอย่างสูง ทางร้านฯ ตระหนักและให้ความสำคัญในเรื่องนี้เป็นอย่างยิ่ง โดยจะหามาตรการปรับปรุงวิธีการให้บริการให้ดียิ่งขึ้นกว่าเดิม เพื่อความพึงพอใจของลูกค้าทุกท่าน และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าท่านจะให้โอกาสและกลับมาใช้บริการ ในร้านมิยะทาเคะ ซะนุกิ อุดง ดังเดิม

สุดท้ายนี้ ต้องขอขอบพระคุณท่านลูกค้าสำหรับความคิดเห็น และคำแนะนำ เพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไข ในส่วนของงานบริการต่อไป

ด้วยความเคารพอย่างสูง



นายภากรณ์ ทิวเจริญ

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ธุรกิจภัตตาคาร