



เรียน ท่านลูกค้าผู้มีอุปการะคุณ

สืบเนื่องจากเหตุการณ์ การสื่อสารข้อมูลโปรโมชัน อากะ ฉลอง 9 ปี ที่เกิดความผิดพลาดในการให้ข้อมูล ดังที่ปรากฏใน
เว็บไซต์ Pantip (โพสต์วันที่ 1 สิงหาคม 2559) ทางร้าน อากะ ยากินิกุ ขอเรียนชี้แจงดังนี้

1. โปรโมชัน อากะ ฉลอง 9 ปี อิ่มไม่อั้น Regular Buffet ราคา 329+ บาท ลูกค้าเริ่มรับสิทธิ์ได้ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม เป็นวันแรก
ที่อากะ ทุกสาขา บริษัทขอแนบตัวอย่างรายละเอียดใบกำกับภาษีที่แสดงข้อมูลการให้ส่วนลดกับลูกค้าในวันที่ 1 สิงหาคม
รวมทั้งที่อากะ Central ขอนแก่น
2. ทางร้าน ได้ติดต่อ ไปยังเจ้าของกระทู้ เพื่อขอข้อมูลตรวจสอบสิ่งที่เกิดขึ้น ซึ่งพบว่าเกิดจากการสื่อสารผิดพลาดของพนักงาน
หนึ่งคน ทำให้เจ้าของกระทู้เกิดความเข้าใจผิดและไม่พอใจว่าสิทธิ์พิเศษดังกล่าวยังไม่เริ่ม เจ้าของกระทู้จึงไม่ได้เข้าใช้บริการ
3. ผู้จัดการเขตร้านอากะ ได้ติดต่อขออภัย เจ้าของกระทู้ ในวันที่ 1 พร้อมทั้งอธิบายสิ่งที่เกิดขึ้นให้เจ้าของกระทู้ทราบ และนัด
มอบบัตรสมาชิกอากะ พร้อมส่วนลด เป็นการขออภัยอีกครั้งที่ทำให้ไม่ได้รับความพึงพอใจ (เจ้าของกระทู้แจ้งความประสงค์ว่า
จะเข้ามารับบัตรสมาชิกเร็วๆนี้ที่ร้านอากะ)
4. สำหรับลูกค้าที่มาใช้บริการในวันที่ 1 สิงหาคม 2559 ปัจจุบันบริษัทกำลังเร่งดำเนินการตรวจสอบการได้รับสิทธิ์
ส่วนลดดังกล่าว ซึ่งจากการตรวจสอบขณะนี้ยังไม่พบมีลูกค้าที่ไม่ได้รับสิทธิ์ส่วนลดดังกล่าว ทั้งนี้หากท่านลูกค้า
ท่านใด ไม่ได้รับส่วนลดดังกล่าวในวันที่ 1 สิงหาคม ที่ผ่านมา โปรดติดต่อมาทาง inbox Facebook
ที่ <https://www.facebook.com/akarestaurant> ทางบริษัทยินดีรับผิดชอบและเร่งแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวโดยเร็ว
ที่สุด
5. สำหรับข้อเสนอแนะอื่นๆที่ทางลูกค้าผู้มีอุปการะคุณได้สละเวลาให้คำแนะนำเข้ามา ทางร้านอากะ ยากินิกุ ขอกราบขอบคุณ
และ ยินดีน้อมรับเพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการอย่างเร่งด่วน

สุดท้ายนี้ร้านอากะ ยากินิกุ ขอยืนยันว่า เรามีความตั้งใจจะมอบส่วนลดให้กับลูกค้าทุกท่าน เพื่อฉลองครบรอบ 9 ปี และต้องขอ
อภัยอีกครั้งในการสื่อสารที่ทำให้เกิดความเข้าใจผิดในครั้งนี้