



john langford
of London

วันที่ 19 เมษายน พ.ศ.2559

เรียน ลูกค้าที่เคารพ

ทันทีที่ บริษัท จอห์นแลงฟอร์ด อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ได้ทราบเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นที่เซ็นทรัลลาดพร้าว กระผม ในฐานะตัวแทนบริษัททราบขอภัยและเสียใจเป็นอย่างยิ่ง บริษัท ไม่ได้ตั้งใจกับเหตุการณ์ดังกล่าว และได้ดำเนินการอย่างเร่งด่วนในการจัดการสอบสวนและมีบทลงโทษพนักงานทั้งหมดที่เกี่ยวข้อง โดยพิจารณาบทลงโทษตามลำดับดังนี้

1. บริษัทฯ ได้ออกจดหมายตักเตือนเป็นลายลักษณ์อักษรในส่วนของหัวหน้างานที่ดูแลรับผิดชอบ ซึ่งกระทำการไม่ถูกต้องในการปกป้องลูกน้องที่กระทำผิด
2. บริษัทฯ ได้อบรมและพิจารณาลงโทษพนักงานชั่วคราว เป็นเวลา 30 วันเพื่อให้สำนึกและรับผิดชอบในคำพูดและการกระทำที่ไม่เหมาะสมกับลูกค้าและมีให้เป็นแบบอย่างที่ไม่ดีในการบริการลูกค้าสำหรับพนักงานขายอื่นๆ ทั้งต่อหน้าและลับหลัง

สุดท้ายนี้ บริษัทฯ ต้องกราบขอภัยในเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอีกครั้งหนึ่ง และเสียใจที่ทำให้มีผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของห้างฯ เซ็นทรัล หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับโอกาสในการให้บริการท่านต่อไป และในวาระปีใหม่ไทยนี้ กระผมขออาราธนาคุณพระศรีรัตนตรัย และสิ่งศักดิ์สิทธิ์ทั้งหลายในสากลโลกให้ท่านและครอบครัวมีแต่ความสุข สุขภาพแข็งแรงตลอดกาล

ขอแสดงความนับถือ

วิโรจน์ ถาวรวัฒนยงค์
ผู้จัดการฝ่ายการตลาด

สำเนาเรียน : ผู้จัดการสาขาเซ็นทรัล สาขาลาดพร้าว