

ไปรษณีย์ไทย ชี้แจงการนำจ่ายสิ่งของได้รับความเสียหาย พร้อมตรวจสอบข้อเท็จจริง และขอภัยต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น

กรุงเทพฯ 8 มีนาคม 2559 - บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (ปณท) ชี้แจงกรณีผู้ใช้บริการไม่ประทับใจในบริการที่ได้รับ หลังทราบข่าวการร้องเรียนผ่านเว็บไซต์พันทิปดอทคอม ซึ่งมีเนื้อหาเกี่ยวกับกรณีผู้ใช้บริการได้รับสิ่งของที่ฝากส่งทางไปรษณีย์ และพบว่าสภาพกล่องด้านนอกมีร่องรอยการถูกเจาะ ทำให้สิ่งของบรรจุด้านในได้รับความเสียหาย โดยสันนิษฐานว่าสาเหตุมาจากขั้นตอนการตรวจสอบวัตถุผิดกฎหมายของเจ้าหน้าที่ไปรษณีย์ไทย

สำหรับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ไปรษณีย์ไทย ได้ทำการตรวจสอบข้อเท็จจริงและพบว่า สิ่งของที่ฝากส่งดังกล่าวได้รับความเสียหายจากการกดของเครื่องมือในการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่โดยไม่ได้มีเจตนาในการเจาะหรือแทงกล่องเพื่อทำให้เกิดความเสียหายแต่อย่างใด อย่างไรก็ตาม ไปรษณีย์ไทย ขอขอบคุณผู้ใช้บริการที่ช่วยสะท้อนข้อมูลในการให้บริการเพื่อไปรษณีย์ไทยจะได้นำข้อเสนอแนะและความคิดเห็นไปปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการ เพื่อสร้างความพึงพอใจแก่ผู้ใช้บริการต่อไป และขอภัยผู้ใช้บริการมาอีกครั้งหนึ่งด้วย

ทั้งนี้ ไปรษณีย์ไทย ได้นำวัสดุอุปกรณ์รูปแบบใหม่มาใช้คัดแยกสิ่งของที่ฝากส่งภายในศูนย์ไปรษณีย์และที่ทำการไปรษณีย์ เพื่อรองรับปริมาณงานที่เป็นกล่องซึ่งมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น และทดแทนถุงไปรษณีย์แบบเดิมที่ไม่คงรูป และเสี่ยงต่อการชำรุดเสียหายของสิ่งของที่ฝากส่งทางไปรษณีย์ อาทิ กระบะบรรจุไปรษณีย์ภัณฑ์ขนาดใหญ่ พร้อมฝาปิด ซึ่งสามารถลดการแตกหักเสียหายของสิ่งของที่ฝากส่งได้ กระบะพลาสติกหรือลังพลาสติกขนาดใหญ่ (ULD พลาสติก) ซึ่งสามารถป้องกันการเคลื่อนย้ายหรือกดทับของสิ่งของฝากส่งฯ ในขณะขนส่งได้ เป็นต้น พร้อมทั้งมุ่งมั่นพัฒนาระบบเครือข่ายการขนส่งและมาตรฐานการให้บริการที่เป็นเลิศ ควบคู่ไปกับการพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพ ตามนโยบาย POST Excellence เพื่อเป็นเครือข่ายชีวิตและเศรษฐกิจไทยอย่างเต็มภาคภูมิ

###

ขอขอบคุณที่ช่วยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์

ส่วนสื่อสารองค์กร ฝ่ายสื่อสารองค์กรปณท.ไปรษณีย์ไทย โทร. 0 2831 3508, 0 2831 3508

ข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับสื่อมวลชนติดต่อ

เจซีแอนด์โคพับลิครีเลชันส์- JC&CO PUBLIC RELATIONS –

ณภัทร กาญจนะจัย / +6681-355-9221/ napatk@jcpr.co.th

กัณฐิกา ไกยราช / +6696-859-5076 / kantikak@jcpr.co.th

****MEDIA HOTLINE: 02-634-4557 / 081-486-3407 (ฝ่ายสื่อมวลชนสัมพันธ์)****