



บริษัท อรณลิน จำกัด  
298/64-65 ซอย พิชญ โลก 3 แขวง สีแยกมหาราค เขต ดุสิต กทม. 10300  
โทร.02-281415-9 Fax : 02-628312-9

วันที่ 2 มีนาคม 2559

เรื่อง : ชี้แจงกระทู้ Pantip.com หมายเลขกระทู้ 34857640

เรียน : คุณ Noble\_Warrior เจ้าของกระทู้ Pantip.com หมายเลข 34857640 และทุกท่านที่ติดตามเรื่องราว

ก่อนอื่นใดทางบริษัทฯ ขอขอบคุณ Noble\_Warrior ที่ได้กรุณาแจ้งปัญหาที่พบเกี่ยวกับการให้บริการ  
ความคิดเห็นของท่านสำคัญอย่างยิ่งที่จะทำให้บริษัทฯ ให้ความสำคัญที่เกิดขึ้นไปปรับปรุงพัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้อง  
และทำให้ลูกค้าทุกท่านได้รับความพึงพอใจสูงสุดในการเลือกซื้อที่นอน Lotus

สำหรับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทางเรามีคนงานสนใจได้ส่งทีมที่เกี่ยวข้องลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง  
เกี่ยวกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นและเบื้องต้น ได้ส่งลาดโทษพนักงานคนดังกล่าวทันทีโดยส่งให้ออกจากพื้นที่ขายเป็น  
เวลา 3 วันและมีโทษตามระเบียบของบริษัท

ทางบริษัทฯ ต้องกราบขอภัยคุณ Noble\_Warrior เป็นอย่างสูงกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอีกครั้ง หากคุณ  
Noble\_warrior ยังให้อีกโอกาสและไว้วางใจเลือกซื้อที่นอน Lotus ทางบริษัทฯ มีความยินดีเป็นอย่างยิ่งที่จะดูแล  
รับผิดชอบและให้บริการอย่างเต็มความสามารถ โดยสามารถติดต่อซื้อสินค้าผ่านทางช่องทางจัดจำหน่ายได้ทุกที่  
ของทางที่นอนโลตัส

อนึ่งหากลูกค้าท่านใดพบเห็นพนักงานบริการ ไม่สุภาพหรือมีปฏิกิริยาที่ไม่เหมาะสมเราใคร่ขอความกรุณา  
คุณลูกค้าแจ้งให้เราทราบในทันที ผ่านทาง 02-281-4159 หรือ อีเมล [info@lotusbedding.com](mailto:info@lotusbedding.com)  
จึงเรียนมาเพื่อทราบ



ขอแสดงความนับถือ

(นาย อัครพล คลังอัครทรัพย์)

ผู้จัดการฝ่ายการตลาด