



เข้าใจชีวิต เข้าใจคุณ  
THE REAL LIFE COMPANY

บริษัท เอไอเอ จำกัด

เอไอเอ ทาวเวอร์ 181 ถนนสุรวงศ์

เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500

โทรศัพท์ (66) 2634 8888

โทรสาร (66) 2352 5844

AIA.CO.TH

26 พฤศจิกายน 2558

เรื่อง ขอชี้แจงข้อเท็จจริงกรณีข้อความและภาพที่เผยแพร่ผ่านช่องทางโซเชียลมีเดีย

ตามที่มีบุคคลที่ใช้ชื่อว่า ไม่มีใครก็ดื้ออยู่แล้ว สิทธิพร บุญศักดิ์แสง ได้เผยแพร่ภาพและข้อความพาดพิงถึง เอไอเอ ประเทศไทย ผ่านช่องทางโซเชียลมีเดียบนเฟสบุ๊ค เรื่อง แจ้งบอกล้างสัญญาประกันชีวิต นั้น ทางบริษัทฯ ขอเรียนชี้แจงข้อเท็จจริงว่า บุคคลที่มีชื่ออ้างอิงใน เฟสบุ๊คเป็นลูกค้าของบริษัทฯ จริง โดยลูกค้าได้ทำประกันแบบตลอดชีพ ซึ่งในการดำเนินการพิจารณารับประกัน สำหรับกรณีนี้ลูกค้าขอเอาประกันชีวิตแบบไม่ตรวจสอบสุขภาพ แต่ต้องตอบคำถามสุขภาพ และข้อเท็จจริงอื่นๆ ตามที่ปรากฏในใบคำขอเอาประกันชีวิต ตามแบบที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมธุรกิจประกันภัย สำหรับกรณีนี้ บริษัทฯ ได้ตรวจสอบพบว่าลูกค้ามิได้เปิดเผยข้อความจริงอันเป็นสาระสำคัญต่อการพิจารณารับประกันภัย ซึ่งหากบริษัทฯ ทราบจะไม่เข้าทำสัญญาประกันชีวิต บริษัทฯ จึงใช้สิทธิ์บอกยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยเลขที่ดังกล่าว

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีผลิตภัณฑ์เฉพาะแบบ เช่น อาวุโสไอเค ที่พัฒนาเพื่อเปิดโอกาสผู้สูงอายุที่มีปัญหาสุขภาพแต่ต้องการทำประกันชีวิต ซึ่งจะมีเงื่อนไขที่แตกต่างจากกรมธรรม์ทั่วไป กรมธรรม์แบบอาวุโสไอเคนี้ไม่ต้องตรวจหรือตอบคำถามสุขภาพ แต่ผู้เอาประกันภัยท่านนี้มิได้ขอเอาประกันภัยประเภทนี้

เอไอเอ ใคร่ขอเรียนว่า บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจประกันชีวิตในประเทศไทยมานานกว่า 78 ปี ได้รับความไว้วางใจจากผู้เอาประกันภัยในการถือครองกรมธรรม์ประกันชีวิตและกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลจำนวนรวมกันมากกว่า 8 ล้านฉบับ ซึ่งปัจจัยสำคัญที่ส่งผลให้บริษัทได้รับความไว้วางใจก็จากการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์และยุติธรรมเสมอมา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และเพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องโดยทั่วกัน

ขอแสดงความนับถือ

เอไอเอ ประเทศไทย