



OMG INTERNATIONAL CO., LTD

429/25 Ladprao-wanghin Road
Ladprao Bangkok 10230
Tel.0-2935 8988 Fax: 0-2539 4366
E-mail: omginter@hotmail.com

บริษัท โอเอ็มจี อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
429/25 ถนนลาดพร้าว-วังหิน
แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว
กรุงเทพฯ 10230

WWW.OMGOFFICIAL.COM

5 ตุลาคม 2558

เรียน ท่านผู้มีอุปการะคุณ
เรื่อง ความเข้าใจผิดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร โอเอ็มจี

สืบเนื่องจากที่มีผู้ใช้งานท่านหนึ่งได้ตั้งกระทู้เพื่อถามถึงสถานที่วางขายของผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร โอเอ็มจี (กระทู้หมายเลข 34213776) และได้มีผู้ใช้งานอีกท่านหนึ่งได้ทำการ แสดงความคิดเห็นกล่าวโทษถึงตัวผลิตภัณฑ์ว่าทำให้เกิดอันตรายจนถึงแก่ชีวิตกับผู้ใช้งาน ทางบริษัทมีความเห็นว่า น่าจะเกิดมาจากความเข้าใจผิดในตัวผลิตภัณฑ์ ทางบริษัทใคร่ขอชี้แจง ประเด็นดังกล่าวตามนี้

1. ทางบริษัทไม่เคยได้รับการร้องเรียนว่าผลิตภัณฑ์ของเรา ทำให้เกิดอันตรายต่อลูกค้า จนถึงขั้นเสียชีวิตมาก่อน ที่ผ่านมามีแค่กรณีที่ถูกคำแพะส่วนผสมบางอย่าง ซึ่งทางบริษัท จะทำการพูดคุยตกลงกับลูกค้า ทำการขอคืนสินค้า และคืนเงินให้เต็มจำนวน

2. ผลิตภัณฑ์เสริมอาหารโอเอ็มจี ได้รับการขึ้นทะเบียนอย่างถูกต้องตามกฎหมายทุกประการ
เลขสารบบ อ.ย. : 11-1-06353-1-0101

3. จากถกการกล่าวโทษของผู้ใช้งานท่านหนึ่งว่า ผลิตภัณฑ์เสริมอาหารโอเอ็มจีทำให้เกิดอันตราย จนถึงแก่ชีวิตกับคนที่คลั่งผอม น่าจะมาจากความเข้าใจผิด จำสลับกับผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร ในท้องตลาดตัวอื่น เพราะโอเอ็มจีไม่ใช่ผลิตภัณฑ์เสริมอาหารเพื่อการลดน้ำหนัก อย่างที่ ผู้ใช้งานท่านนั้นได้กล่าวโทษถึง

ทางบริษัทต้องขออภัยที่อาจจะสร้างความเข้าใจผิดให้กับผู้มีอุปการะคุณทุกท่าน และขออ้อมรับทุกความคิดเห็น เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงสินค้าและบริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไปในภายภาคหน้า

ด้วยความเคารพอย่างสูง

(นายสรรจ ธีรวิลาสนา)

Chief Marketing Officer

