

เรียน เพื่อนสมาชิกทุกท่าน

จากกรณีที่คุณ ORIGINAL.E.M ตั้งกระทู้เกี่ยวกับการปรับปรุงรายการของธนาคารกสิกรไทย สาขาสี่แยกทศกัณฑ์ นั้น ธนาคารตรวจสอบพบว่า เกิดจากเจ้าหน้าที่สาขา ทำคำสั่งโอนเงินโดยไม่ได้ตัดค่าธรรมเนียมโอนเงินระหว่างบัญชีจากบัญชีต้นทาง จึงทำการแก้ไขโดยการปรับปรุงยอดเพื่อตัดค่าธรรมเนียม แต่เนื่องจากเป็นการทำคำสั่งโอนเงินระหว่างบัญชี จึงมีผลกระทบต่อบัญชีปลายทาง ซึ่งขั้นตอนดำเนินการทั้งหมดใช้เวลาประมาณ 6 นาที

ธนาคารขอภัยในความไม่สะดวกเป็นอย่างสูงสำหรับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น และขออ้อมรับทุกข้อคิดเห็นต่าง ๆ ไปปรับปรุงพัฒนาเพื่อเป็นประโยชน์สูงสุดกับลูกค้า โดยธนาคารหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้ดูแล และให้บริการเพื่อนสมาชิกอย่างดีที่สุดในอนาคตต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

บมจ.ธนาคารกสิกรไทย