

วันที่ 19 กันยายน 2558

เรื่อง ขี้แจงกรณีลูกค้ารายงานเกี่ยวกับระบบการจัดการคิว

เรียน ท่านลูกค้าผู้มีอุปการะคุณ

สืบเนื่องกระทู้ <http://pantip.com/topic/34192591> (วันที่โพสต์: วันพฤหัสบดี ที่ 17 กันยายน 2558) เกี่ยวกับความผิดพลาดของระบบการจัดการคิวหน้าร้าน ในช่วงโปรโมชั่นฉลองเปิดร้าน You&I Premium Suki Buffet สาขา Central WestGate (บางใหญ่) ในวันที่ 15 - 16 กันยายน 2558 ทำให้ลูกค้าผู้มีอุปการะคุณหลายท่านต้องรอคิวนาน และไม่ได้รับบริการในเวลาโปรโมชั่นดังกล่าว

ทั้งนี้ทางบริษัทฯ ขออ้อมรับเกี่ยวกับความผิดพลาดของระบบการจัดการคิวหน้าร้านที่เกิดขึ้น และกราบขออภัยลูกค้าผู้มีอุปการะคุณอย่างสูง โดยปกติทางร้านได้มีการจัดการคิวด้วยระบบจองคิวหน้าร้าน แต่เนื่องจากในช่วงโปรโมชั่น ทางร้านได้คาดการณ์ถึงจำนวนลูกค้าที่มาใช้บริการมากกว่าช่วงเวลาปกติ จึงได้นำระบบจองคิวออนไลน์ด้วยแอปพลิเคชัน เพื่อมุ่งหวังให้ท่านลูกค้าได้รับความสะดวกสบายมากที่สุดในการเข้าใช้บริการ อย่างไรก็ตาม ด้วยจำนวนการใช้งานที่มากกว่าที่คาดการณ์ไว้ ทำให้เกิดความผิดพลาดทางเทคนิค

บริษัทฯ ขอขอบคุณทุกความคิดเห็นอย่างสูง และขออ้อมรับเพื่อปรับใช้ในการพัฒนาระบบการจัดการคิวให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

ด้วยความเคารพอย่างสูง



(กิตติพงษ์ ดีสัน)

ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการ  
บริษัท ยูแอนด์ไอ กรุ๊ป จำกัด

พร้อมคณะผู้บริหารและพนักงานร้าน You&I Premium Suki Buffet