

ชี้แจงเรื่อง

มาตรฐานอาหารและการบริการของพนักงานร้านอาหารญี่ปุ่น โอโตยะ

ตามที่ลูกค้าแจ้งเรื่องมาตรฐานอาหารและการบริการของพนักงานร้านอาหารญี่ปุ่น โอโตยะ สาขาเซ็นทรัล เวิลด์ ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน มายังบริษัทฯ ทางอีเมลและลิงค์กระทู้บนเว็บไซต์พันทิป เมื่อวันที่ 17 กรกฎาคม 2558 ที่ผ่านมา เพื่อขออภัยต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น บริษัทฯจึงดำเนินการจัดส่งจดหมายชี้แจงพร้อมบัตรกำนัลแก่ลูกค้า ในวันที่ 22 กรกฎาคม 2558

ทางบริษัทฯ ได้นำทุกคำแนะนำจากลูกค้ามาพัฒนาการบริการ พร้อมกำหนดมาตรการป้องกันการเกิดเหตุการณ์ เช่นนี้ เบื้องต้นได้จัดการอบรมพนักงานอีกครั้ง และเน้นย้ำผู้จัดการทุกสาขาให้ดูแลคุณภาพอาหารและการบริการที่ดีให้ได้ตามมาตรฐานของประเทศญี่ปุ่น สถานประกอบการร้านอาหารญี่ปุ่น โอโตยะ เพื่อให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจสูงสุด

ทางบริษัทฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะมีโอกาสได้ให้บริการลูกค้าทุกท่าน ด้วยความมุ่งมั่นในมาตรฐานของร้านอาหารญี่ปุ่น โอโตยะ หากท่านต้องการข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ Call Center โทร. 02-663-3888 ตั้งแต่เวลา 10.00-21.00 น.

ขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้
ทีมบริหารร้านอาหารญี่ปุ่น โอโตยะ