

เรียน สมาชิกเว็บไซต์พันทิป

เรื่อง ขอความกรุณาโพสต์อัปเดต ในกระทู้ต้นเรื่อง <http://pantip.com/topic/33876426?>

ตามที่ได้มีผู้ตั้งกระทู้ความว่า “เขียน Complain พนักงาน Tesco Lotus สาขาพระราม 2 แล้วได้รับการติดต่อกลับแบบนี้!!!!!!” อ้างอิงจาก <http://pantip.com/topic/33876426?>

จากกรณีดังกล่าว ทางเทสโก้ โลตัส ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาโดยเร่งด่วน และได้แจ้งกลับแก่เจ้าของกระทู้จนเป็นที่พึงพอใจเรียบร้อยแล้ว โดยเจ้าของกระทู้ได้โพสต์ข้อความอัปเดตตามความคิดเห็นที่ 113

“เทสโก้ โลตัส กราบขออภัยเป็นอย่างสูงสำหรับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น โดยทางบริษัทได้ดำเนินการสอบสวนกรณีดังกล่าวโดยเร่งด่วน และได้สรุปเคสเรียบร้อยแล้วจนเป็นที่พึงพอใจของคุณลูกค้า ซึ่งมีรายละเอียดตามโพสต์ของเจ้าของกระทู้ความคิดเห็นที่ 113 ทั้งนี้ ทางบริษัทขอยืนยันว่าบริษัทมีนโยบายในการรักษาข้อมูลลูกค้าเป็นความลับ และขอขอบคุณทุกคำติชมผ่านเว็บบอร์ดนี้ ซึ่งถือเป็นประโยชน์ในการพัฒนาบริการเพื่อลูกค้าของเทสโก้ โลตัสทุกท่าน”

ทางบริษัทหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านในการโพสต์อัปเดต เพื่อเป็นประโยชน์และเป็นความรู้แก่ผู้บริโภคต่อไป

ด้วยความนับถือ

แผนกสื่อสารองค์กร เทสโก้ โลตัส

เราใส่ใจคุณ

บริษัท เอก-ชัย ดิสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด เลขที่ 629/1 ถนนนวมินทร์ แขวงนวลจันทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพฯ 10230 ประเทศไทย

โทร: (66)0 2797 9000 โทรสาร: (66)0 2797 9818

Ek-Chai Distribution System Co., Ltd. 629/1 Nawamintr Road, Nuanchan, Buengkoom, Bangkok 10230, Thailand

Tel: (66)0 2797 9000 Fax: (66)0 2797 9818