

เรียน เพื่อนสมาชิกทุกท่าน

ธนาคารขอเรียนให้ทราบว่า การนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่เป็นประโยชน์และตรงกับความต้องการของลูกค้า เป็นเรื่องที่ธนาคารตระหนักและให้ความสำคัญมาโดยตลอด ทั้งนี้หากลูกค้าไม่ประสงค์จะใช้ผลิตภัณฑ์ที่แนะนำ ธนาคารจะไม่มี การบังคับหรือทำให้เกิดความไม่สะดวกใจแก่ลูกค้า

อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่ท่านได้รับการเสนอขายที่ไม่ชัดเจน หรือต้องการเสนอแนะใดๆเพิ่มเติม สามารถแจ้งเข้ามาได้ที่สายด่วนร้องเรียน 02-8888888 กด 9 หรือส่งข้อมูลมาทางหลังไมค์ของ K8888 ได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง

ธนาคารหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้ดูแล และให้บริการเพื่อนสมาชิก พร้อมกับขอ นำข้อคิดเห็นต่างๆ ไปปรับปรุงพัฒนาเพื่อเป็นประโยชน์สูงสุดกับลูกค้าต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

บมจ.ธนาคารกสิกรไทย