



ที่ ดผต.085/57

วันที่ 3 ธันวาคม 2557

เรื่อง ซีแรงกรณีน้ำมะเขือเทศ 100% ตราดอยคำ

เรียน ผู้บริโภคทุกท่าน

ตามที่มีการโพสต์กระทู้ใน www.pantip.com ในวันที่ 15 พฤศจิกายน 2557 ว่าพบสิ่งแปลกปลอมในกล่องน้ำมะเขือเทศ 100% ขนาด 1,000 มล. นั้น ทางบริษัทฯ ได้ทราบถึงปัญหาที่เกิดขึ้น และได้ดำเนินการติดต่อท่านเจ้าของกระทู้ เพื่อนำกล่องสินค้าดังกล่าวกลับมาตรวจสอบหาสาเหตุ แต่จนถึงปัจจุบันบริษัทฯ ยังไม่ได้รับความร่วมมือจากท่านเจ้าของกระทู้ จึงทำให้ไม่สามารถตรวจสอบและวิเคราะห์ที่มาของปัญหาที่แท้จริงได้

อย่างไรก็ดีทางบริษัทฯ ได้ตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้น โดยฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์และประกันคุณภาพได้ดำเนินการทวนสอบกระบวนการผลิตน้ำผลไม้ย้อนหลังในระยะเวลา 3 เดือน(เดือนสิงหาคม - ตุลาคม) ซึ่งผลจากการทวนสอบไม่พบสิ่งผิดปกติแต่อย่างใด ทั้งนี้หากวิเคราะห์ด้วยรูปถ่ายสันนิษฐานว่า สิ่งแปลกปลอมดังกล่าวอาจมีสาเหตุจากการเกิด Micro Leak หรือรอยรั่วขนาดเล็กมาก ซึ่งน้ำผลไม้จะไม่สามารถซึมออกมาให้สังเกตเห็นรอยรั่วได้ แต่อากาศจะค่อยๆ ซึมเข้าไปด้านในกล่อง ส่งผลให้จุลินทรีย์สามารถเข้าไปเจริญเติบโตภายในกล่องได้ ทำให้เกิดสิ่งแปลกปลอมขึ้น โดยสาเหตุจากรอยรั่วดังกล่าวอาจเกิดขึ้นระหว่างการขนส่ง การตกหล่น หรือการกระแทกอย่างแรง ทำให้กล่องบุบ ยุบ หรือชำรุด ทางบริษัทฯ จึงขอแนะนำวิธีการเลือกซื้อน้ำผลไม้บรรจุกล่องกระดาษที่ถูกต้องตาม Link : <http://www.doikham.co.th/knowledge-details.php?id=11>

ทั้งนี้บริษัทฯ ต้องขอขอบพระคุณทุกท่านที่ได้ให้ความไว้วางใจผลิตภัณฑ์ตราดอยคำด้วยดีเสมอมา หากมีข้อสงสัยหรือร้องเรียน สามารถติดต่อได้ตามช่องทางดังนี้

1. เบอร์โทรศัพท์ 02-6289100-8 ต่อ 310
2. E-mail : info@doikham.co.th
3. <http://www.doikham.co.th/contact.php>
4. <http://www.facebook.com/DoikhamFP>

บริษัทฯ ต้องขออภัยท่านผู้บริโภคอีกครั้งกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ทางเราสัญญาว่าจะผลิตสินค้าที่ได้มาตรฐานด้วยความใส่ใจ และคำนึงถึงความปลอดภัยต่อสุขภาพของผู้บริโภคเป็นสำคัญ

ขอแสดงความนับถือ

(นางสุกัญญา นิลสม)

ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายพัฒนาธุรกิจ



บริษัท ดอยคำผลิตภัณฑ์อาหาร จำกัด
173 ถนนราษฎร์มา ไหว่ แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
โทรศัพท์ 0-2628-9100-8 โทรสาร 0-2628-9109
DOI KHAM FOOD PRODUCTS CO.,LTD.
173 RAJSIMA ROAD, DUSIT, BANGKOK 10300 THAILAND
Tel. 66-2628-9100-8 Fax. 66-2628-9109
www.doikham.co.th E-mail : info@doikham.co.th