

เรียน ผู้เล่นทุกท่านที่เคารพ

ทีมงานต้องขอภัยในความผิดพลาดในครั้งนี้เป็นอย่างสูง

สำหรับปัญหาที่เกิดขึ้น ณ ขณะนี้ทางทีมงานได้ทำการแก้ไขปัญหาดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว

และได้พิจารณาข้อมูลของผู้เล่นบางกลุ่ม ที่เข้าข่ายกระทำการรับไอเทมมาอย่างไม่ถูกต้อง สำหรับในส่วนของ
บทลงโทษนั้น ทางทีมงานได้ทำการพิจารณาอย่างถี่ถ้วนและแบ่งกลุ่มของไอดีที่มีปัญหาตามรายละเอียดด้านล่าง ดังนี้

กลุ่มที่ 1 : กลุ่มผู้เล่นที่ได้รับของจากกิจกรรมไปจำนวนหนึ่ง

ทีมงานได้ทำการระงับไอดีเพื่อตรวจสอบและแจ้งเตือนผู้เล่นตามกฎของเกม พร้อมทำการลบ ไอเทมที่ได้รับมาอย่างไม่
ถูกต้อง

กลุ่มที่ 2 : กลุ่มผู้เล่นที่ได้รับของจากกิจกรรมไปจำนวนหนึ่งและได้ทำการใช้ไอเทมหรือนำไอเทมไปขาย

ทีมงานได้ทำการระงับไอดีเพื่อตรวจสอบและลงโทษตามกฎของเกมขั้นสูงสุด พร้อมทำการลบไอเทมที่ได้รับมาอย่าง
ไม่ถูกต้อง

กลุ่มที่ 3 : กลุ่มผู้เล่นที่"ซื้อไอเทมที่ได้รับมาอย่างไม่ถูกต้อง"จากกิจกรรม

ทีมงานมีความจำเป็นต้องทำการระงับไอดีเพื่อตรวจสอบ พร้อมทั้งลบไอเทมดังกล่าวทิ้ง

* ผู้เล่นที่ถูกลงโทษจากปัญหาข้างต้น สามารถติดต่อทางทีมงาน เพื่อขอรับทราบข้อมูลการรับไอเทมของไอดีที่ถูก
ลงโทษนั้นๆได้ทาง GG Call Center 02-6862222

** ในกรณีที่ผู้เล่นไม่มีเจตนาที่จะหาผลประโยชน์จากข้อผิดพลาดของเกม แต่ไม่สามารถล็อกอินเข้าเกมได้และคาดว่า
เป็นผลกระทบจากปัญหาข้างต้น สามารถตรวจสอบสถานะไอดีของตัวเองได้ทาง GG Call Center 02-6862222

*** และหากลูกค้าท่านใด ได้รับการบริการที่ไม่สุภาพจากเจ้าหน้าที่ สามารถร้องเรียนได้ โดยการ

แจ้งชื่อ GM วัน และเวลา ที่ท่านใช้บริการได้ที่ Email : csc@truedigitalplus.com

สุดท้ายนี้ ทีมงานต้องขอภัยในความผิดพลาดในครั้งนี้เป็นอย่างสูงอีกครั้งมา ณ ที่นี้

และจะนำข้อผิดพลาดในครั้งนี้ไปทำการแก้ไขเพื่อปรับปรุงการให้บริการในอนาคตต่อไป

ขออภัยอย่างสุดซึ้ง

ทีมงาน EOS Online



มานะ ประภาคมล
General Manager