



ที่ ดฟต. 043/2557

วันที่ 8 สิงหาคม 2557

เรียน ท่านเจ้าของกระทู้ที่ 32427516 และผู้บริโภครู้ทุกท่าน

บริษัท ดอยคำผลิตภัณฑ์อาหาร จำกัด ขอภัยกับเหตุการณ์ที่ท่านได้พบสิ่งแปลกปลอมในกล่องน้ำผลไม้ ดอยคำ และเนื่องจากบท่านเจ้าของกระทู้ได้ทิ้งกล่องน้ำผลไม้ที่พบสิ่งผิดปกติไปแล้ว ทำให้ทางบริษัทฯ ไม่สามารถตรวจวิเคราะห์เพื่อหาสาเหตุได้ ดังนั้นทางบริษัทฯ จึงขอความร่วมมือผู้บริโภครู้ทุกท่านหากเกิดเหตุการณ์ เช่นนี้ขึ้น ขอความกรุณาเก็บหลักฐาน และติดต่อมายังบริษัทฯ เพื่อทำการวิเคราะห์หาสาเหตุที่เกิดขึ้นต่อไป

บริษัทฯ ขอให้ความมั่นใจว่ากระบวนการผลิตน้ำผลไม้ของบริษัทฯ เป็นกระบวนการผลิตโดยระบบปิดปลอดเชื้อ หรือระบบ Aseptic ที่มีการตรวจสอบคุณภาพระหว่างกระบวนการผลิตทุกขั้นตอนและมีการสุ่มตรวจตัวอย่างสินค้า ก่อนทำการกระจายสินค้าในทุกล็อตการผลิต ทั้งยังได้รับการรับรองคุณภาพตามมาตรฐานระดับสากล GMP HACCP และ HALAL

เบื้องต้นฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์และประกันคุณภาพ ของบริษัทฯ คาดว่าสิ่งแปลกปลอมดังกล่าว อาจมีสาเหตุ มาจาก Micro Leak หรือ รอยรั่วขนาดเล็กมาก ซึ่งน้ำผลไม้จะไม่สามารถซึมออกมาให้สังเกตเห็นรอยรั่วได้ แต่อากาศจะ ค่อยๆ ซึมเข้าไปด้านในกล่อง ส่งผลให้จุลินทรีย์สามารถเข้าไปเจริญเติบโตภายในกล่องได้ ทำให้เกิดสิ่งแปลกปลอมขึ้น โดยรอยรั่วดังกล่าวอาจเกิดขึ้นระหว่างการขนส่ง การตกหล่น หรือการกระแทกอย่างแรง ทำให้กล่องบุบ บวม หรือชำรุด ทางบริษัทฯ จึงใคร่ขอแนะนำวิธีการเลือกซื้อสินค้าที่มีบรรจุภัณฑ์เป็นกล่องกระดาษ โดยไม่ควรเลือกซื้อกล่องที่มีรอย บวม ชำรุด หรือลักษณะภายนอกกล่องไม่สมบูรณ์ และเมื่อเปิดกล่องแล้ว ควรเก็บไว้ในตู้เย็นที่อุณหภูมิ 2-8 องศาเซลเซียส และควรบริโภคให้หมดภายใน 5 วัน

บริษัทฯ ขอขอบคุณลูกค้าที่ให้การยอมรับผลิตภัณฑ์ดอยคำอย่างดีเสมอมา บริษัทฯ จะนำคำแนะนำและติชม ของท่านกลับมาพัฒนาผลิตภัณฑ์และกระบวนการทำงานต่อไป หากลูกค้ามีข้อสงสัยหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม สามารถ ติดต่อบริษัทได้ที่ 02-628-9100-8 หรือ info@doikham.co.th โดยบริษัทฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับการสนับสนุน จากท่านด้วยดีตลอดไป

ขอแสดงความนับถือ

W. Ana

(นางสาวพิมลพรรณ คำอรรถ)

ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายบริหารงานกลาง

บริษัท ดอยคำผลิตภัณฑ์อาหาร จำกัด



บริษัท ดอยคำผลิตภัณฑ์อาหาร จำกัด
173 ถนนราชสิมา แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
โทรศัพท์ 0-2628-9100-8 โทรสาร 0-2628-9109
DOI KHAM FOOD PRODUCTS CO.,LTD.
173 RAJSIMA ROAD, DUSIT, BANGKOK 10300 THAILAND
Tel. 66-2628-9100-8 Fax. 66-2628-9109
www.doikham.co.th E-mail : info@doikham.co.th