

จดหมายชี้แจง

(2 กรกฎาคม 2557)

จากการตรวจสอบกรณีที่มีการกล่าวถึงหน้าจอของ LG G3 บางเครื่องที่เห็นเป็นเส้นแนวตั้งนั้น บริษัท แอลจี อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) พบว่าเส้นแนวตั้งที่เห็นนั้นเกิดจากบล็อกเซ็นเซอร์ของหน้าจอแบบทัชสกรีน ซึ่งมีอยู่ในโทรศัพท์มือถือแบบทัชสกรีนทั่วไปเพื่อจับสัมผัสจากนิ้วมือของผู้ใช้งาน โดยบล็อกเหล่านี้จะมองเห็นเป็นเส้นบางๆ ขึ้นอยู่กับความสว่างของหน้าจอและสายตาของผู้ใช้

ในกรณีที่เกิดบนหน้าจอ Quad HD ที่มีความละเอียดสูงถึง 2,560 x 1,440 จุด อาจส่งผลให้เกิดความคลาดเคลื่อนเมื่อแสดงผลของภาพที่มีความละเอียดน้อยกว่า โดยความคลาดเคลื่อนนี้มีโอกาสเกิดขึ้นน้อยมาก ขึ้นอยู่กับภาพ ขนาดของภาพ ชนิดของไฟล์ภาพ วิธีการบีบอัดไฟล์ภาพ การปรับความสว่างและความคมชัด รวมถึงการปรับแสงขาว และสายตาของผู้ใช้เช่นกัน

ทั้งนี้ แอลจีได้ทำการติดต่อไปยังเจ้าของกระทู้เพื่อดำเนินการตามความเหมาะสม โดยแอลจียินดีให้บริการแก่ลูกค้าท่านอื่นๆ เพื่อให้ความพึงพอใจแก่ลูกค้าแอลจีทุกท่าน โดยสามารถติดต่อศูนย์บริการของแอลจี 14 แห่งทั่วประเทศ หรือติดต่อศูนย์บริการข้อมูลของแอลจีที่หมายเลขโทรศัพท์ 02-878-5757

บริษัท แอลจี อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) ขอยืนยันว่า บริษัทฯ มุ่งมั่นพัฒนานวัตกรรมสมาร์ตโฟนที่พร้อมทั้งดีไซน์ และฟังก์ชันในการใช้งานที่ตอบรับความต้องการของผู้บริโภคชาวไทยมากที่สุด ซึ่งเป็นไปตามแนวคิด "Learning from You"

###

