

6 พฤษภาคม 2557

เรียน ผู้ดูแลเว็บไซต์ Pantip

เรื่อง กระหู่ในเว็บเลขที่ 31977303

ทางบริติช เคานซิล ได้รับเรื่องร้องเรียนจาก ลูกค้า ในกรณีที่ไม่สามารถลงทะเบียนเรียนหลักสูตร IELTS Preparation ตามที่ต้องการได้ และจากการตรวจสอบเรื่องราวและลำดับเหตุการณ์ดังกล่าวที่เกิดขึ้นแล้ว ทางบริติช เคานซิล ต้องขออภัยที่มีการสื่อสารผิดพลาด อันก่อให้เกิดความเข้าใจผิดเกิดขึ้นค่ะ

สำหรับการสอบวัดระดับเพื่อเรียนหลักสูตร IELTS ทางบริติช เคานซิล จะมีมาตรการเคร่งครัดเป็นพิเศษสำหรับผู้ที่ไม่เคยผ่านการสอบ หรือลงเรียนหลักสูตรใดๆ กับทางบริติช เคานซิลมาก่อน เนื่องจากความไม่เข้าใจในรูปแบบสอบ เนื้อหาสำคัญ และเทคนิคจำเป็นบางประการ อาจทำให้ผู้เรียนประสบปัญหาในการติดตามเนื้อหาในชั้นเรียน ดังนั้น เราจึงต้องใช้ดุลยพินิจของผู้สอนประกอบการลงทะเบียนเรียน สำหรับกรณีที่ไม่เคยเรียน IELTS Pathway หรือสอบ IELTS มาก่อน

ในส่วนเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาการลงทะเบียนเรียนนั้น ทางเรามีการฝึกอบรมข้อมูลต่างๆ จากประสบการณ์การเรียนการสอนที่ผ่านมา เพื่อให้สามารถแนะนำหลักสูตรที่ดีที่สุดกับผู้เรียนได้ และด้วยความยึดมั่นจริงจังต่อนโยบายนี้ จึงทำให้ทางเจ้าหน้าที่ของเราเคร่งครัดต่อมาตรฐานจนเกิดความเข้าใจผิดขึ้น เนื่องจากประสบการณ์ที่ผ่านมา พบว่ากลุ่มผู้เรียนที่ไม่คุ้นเคยในตัวข้อสอบ IELTS ถึงแม้จะมีความสามารถทางภาษาอยู่ในเกณฑ์ที่กำหนด มีแนวโน้มที่จะติดตามการเรียนการสอนในห้องไม่ทัน ก่อให้เกิดทัศนคติที่ไม่ดีต่อการเรียนภาษาอังกฤษอยู่เป็นจำนวนมาก

ด้วยความที่เรามุ่งถึงผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา เพื่อรักษาระดับความน่าเชื่อถือในสถาบันการสอนภาษาอังกฤษที่มีชื่อเสียงยาวนานมากกว่า ๖๐ ปี และโดยเฉพาะอย่างยิ่ง บริติช เคานซิลสาขาแจ้งวัฒนะ ซึ่งได้รับรางวัลโรงเรียนนอกระบบที่ได้มาตรฐานมีระบบการประกันคุณภาพภายใน อยู่ในระดับดีมาก ประจำปี 2556 จนในบางครั้ง อาจขาดการพิจารณาถึงความมุ่งมั่นพยายามของผู้เรียนมาประกอบการตัดสินใจในบางกรณี จึงก่อให้เกิดความเข้าใจผิดนี้เกิดขึ้น

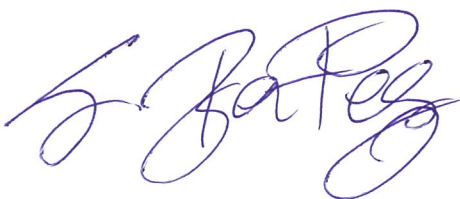
ทั้งนี้ ทางบริติช เคานซิล ต้องขออภัยในความไม่ชัดเจนในเงื่อนไขในการลงทะเบียนเรียนหลักสูตร IELTS ที่ปรากฏอยู่ในเว็บไซต์และสื่อสิ่งพิมพ์ และจะดำเนินการปรับปรุงให้เกิดความชัดเจนและสอดคล้องกับการปฏิบัติจริง เพื่อมิให้เกิดเหตุการณ์เช่นนี้ขึ้นอีกในอนาคต

ทางบริติช เคานซิล ต้องขออภัยในความไม่สะดวกที่เกิดขึ้น และน้อมรับคำแนะนำมาปรับปรุง ด้วยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าลูกค้าจะเข้าใจและให้ความไว้วางใจสถาบันของเราต่อไปค่ะ

ทั้งนี้สถาบันได้พยายามติดต่อทางโทรศัพท์ แต่ไม่สำเร็จ จึงได้ส่งจดหมายชี้แจงข้อความเดียวกันนี้ไปยังอีเมลล์ของเจ้าของกระหู่เมื่อวันที่ 2 พฤษภาคมที่ผ่านมา

จึงเรียนมาเพื่อขอให้ทางผู้ดูแลเว็บไซต์ช่วยลงข้อความดังกล่าว เพื่อชี้แจงให้เพื่อนสมาชิกรับทราบข้อเท็จจริง เนื่องจากบริษัทได้รับความเสียหายจากการลงโพสในกระหู่ และมีผู้คนจำนวนหนึ่งเข้ามาแสดงความคิดเห็นที่จ้องใจทำให้สถาบันได้รับความเสียหายอย่างมาก โดยสถาบันเลือกที่จะใช้วิธีชี้แจงข้อเท็จจริง เพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน เกี่ยวกับมาตรฐานการลงทะเบียนตามหลักสูตรข้างต้น เนื่องจากเห็นว่า เป็นการเข้าใจผิดของทั้ง 2 ฝ่ายค่ะ

ขอแสดงความนับถือ

**Steve Bates**
Country Director, English & Exams**Chitlada Wangsawasdi**
Finance Director