



เรียน สมาชิกเว็บ Pantip.comทุกท่าน

ผมในนามของ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ขอเรียนชี้แจงข้อเท็จจริงจากกระทู้ “กรุงเทพประกันภัย เอาเปรียบคู่กรณีที่เสียชีวิต” โดยรถหัวลาก – พวง ซึ่งทำประกันภัยหัวลากทั้งภาคบังคับ (พ.ร.บ.) และภาคสมัครใจไว้กับบริษัทฯ ได้เฉี่ยวชนรถยนต์ทะเบียน 2ฐฐ-1951 กทม. เป็นเหตุให้ผู้ขับขี่ซึ่งเป็นเจ้าของรถยนต์คันดังกล่าวเสียชีวิต โดยมีรายละเอียดดังนี้ครับ

- 8 ส.ค. 56 บริษัทฯ ได้รับแจ้งการเกิดอุบัติเหตุดังกล่าวจากผู้เอาประกันภัย ซึ่งทำประกันภัยรถพ่วงภาคสมัครใจ ประเภท 3 กับบริษัทฯ (ความคุ้มครองความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอกสูงสุด 1,000,000 บาทต่อคน และสูงสุด 10,000,000 บาทต่อครั้ง)
- 15 ส.ค. 56 คู่กรณีเสียชีวิตหลังเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช ด้วยสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า รวมเป็นค่ารักษาพยาบาลทั้งสิ้น 57,085.75 บาท ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้แจ้งให้ทางครอบครัวของคู่กรณีแต่งตั้งผู้จัดการมรดกเพื่อการจัดการเรื่องค่าสินไหมทดแทน
- 12 พ.ย. 56 - คุณสมาชิกหมายเลข 1345890 เจ้าของกระทู้ ซึ่งเป็นน้องสาวของผู้เสียชีวิตและทนายความได้ติดต่อบริษัทฯ เพื่อเจรจาเรื่องค่าสินไหมทดแทน โดยเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเป็นจำนวนเงิน 3,700,000 บาท ประกอบด้วยค่าเสียหายต่อตัวรถ 200,000 บาท ค่ารักษาพยาบาล 100,000 บาท ค่าปลงศพ 100,000 บาท ค่าขาดไร้อุปการะ 3,000,000 บาท และค่าขาดแรงงานในครัวเรือน 300,000 บาท
- เจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ ได้แจ้งผลการพิจารณาค่าสินไหมทดแทนโดยวาจา เป็นจำนวน 500,000 บาท แบ่งเป็นตามกรมธรรม์ พ.ร.บ. 200,000 บาท และกรมธรรม์ภาคสมัครใจ 300,000 บาท โดยในเบื้องต้นเจ้าหน้าที่ได้พิจารณาตามเงื่อนไขและความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ หมวดความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก โดยในกรมธรรม์ประกันภัยระบุว่า กรณีบุคคลภายนอกเสียชีวิต บริษัทฯ จะชดเช้ค่าสินไหมทดแทนไม่น้อยกว่า 100,000 บาทต่อคน แต่หากการเสียชีวิตนั้นทำให้มีผู้ขาดไร้การอุปการะตามกฎหมาย บริษัทฯ จะชดเช้ค่าสินไหมทดแทนต่อการเสียชีวิตของบุคคลภายนอกนั้น ไม่น้อยกว่า 300,000 บาทต่อคน ซึ่งในกรณีดังกล่าวนี้ เจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ พิจารณาจากการที่ผู้เสียชีวิตมีผู้อยู่ในอุปการะ จำนวน 1 คน ได้แก่ บุตรสาวคนเล็กที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ มีอายุ 16 ปี ในขณะที่



บุตรชายคนโตอีก 1 คน ได้บรรลุนิติภาวะแล้ว อายุ 21 ปี โดยเจ้าของกระทู้ไม่รับข้อตกลงดังกล่าว และมีความประสงค์จะดำเนินคดีทางศาลต่อไป

- 13 ธ.ค. 56 บริษัทฯ ได้พิจารณาจ่ายค่าปลงศพ ตาม พ.ร.บ. จำนวน 200,000 บาท โดยออกเป็นเช็คในชื่อของบุตรชายคนโตของผู้เสียชีวิต โดยจ่ายเช็คลงวันที่ 18 ธ.ค. 56
- 21 ม.ค. 57
- เจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ มอบเช็คค่าปลงศพ จำนวน 200,000 บาท ให้แก่บุตรชายของผู้เสียชีวิต ณ สน.สายไหม พร้อมกับได้แจ้งกับเจ้าของกระทู้ว่า บริษัทฯ ได้พิจารณาการจ่ายค่าสินไหมทดแทนในส่วนของประกันภัยภาคสมัครใจเพิ่มเติม จากเดิม 300,000 บาท เพิ่มเป็น 500,000 บาท และเมื่อรวมกับ พ.ร.บ. ในส่วนของหัวลาก (บริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบ 200,000 บาท) และหางพ่วง (บ.อินทระประกันภัยเป็นผู้รับผิดชอบ 200,000 บาท) แล้ว รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 900,000 บาท ซึ่งเจ้าของกระทู้ไม่ยอมรับข้อเสนอจากการพิจารณาค่าสินไหมทดแทนดังกล่าว
 - ในส่วนของตัวรถยนต์ เจ้าของกระทู้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเป็นเงินจำนวน 200,000 บาทนั้น เป็นรถยนต์นิสสัน ปีจดทะเบียน 1993 ซึ่งราคาตลาดอยู่ที่ 48,000 บาท เจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ ได้พิจารณาค่าสินไหมทดแทนในส่วนของตัวรถยนต์ดังกล่าว เป็นเงิน 45,000 บาท และค่าชายซากอีก 5,000 บาท รวมเป็น 50,000 บาท และได้สอบถามเจ้าของกระทู้ว่า ในกรณีที่บริษัทฯ ไม่สามารถขายซากรถดังกล่าวได้ บริษัทฯ จะขอคืนซากรถและขอใช้ค่าสินไหมทดแทนเฉพาะในส่วนของตัวรถยนต์ เป็นเงิน 45,000 บาท เจ้าของกระทู้ไม่ยอมรับข้อเสนอดังกล่าว และยืนยันจะรับค่าสินไหมในส่วนนี้ เป็นเงิน 50,000 บาท
 - รวมทั้งได้มีการเจรจาตกลงกันเรื่องทรัพย์สินภายในรถยนต์ คิดเป็นค่าสินไหมทดแทนจำนวน 5,000 บาท ซึ่งบริษัทฯ ได้ทำเช็คส่งจ่ายในนามของบุตรชายของผู้เสียชีวิต เป็นเงิน 5,000 บาท เช็คลงวันที่ 21 ม.ค. 57 โดยได้ส่งอีเมลนัดหมายเจ้าของกระทู้เพื่อรับเช็คดังกล่าว แต่บริษัทฯ ไม่ได้รับการติดต่อกลับจากเจ้าของกระทู้
- 20 มี.ค. 57 เจ้าของกระทู้เข้าร้องเรียนเรื่องดังกล่าวต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดย คปภ.ได้ออกจดหมายเรียกให้บริษัทฯ เข้าพบพนักงานเจ้าหน้าที่เพื่อชี้แจงข้อเท็จจริง ในวันที่ 28 มี.ค. 57
- 28 มี.ค. 57 คปภ.ขอเลื่อนนัดเจรจาเป็นวันที่ 3 เม.ย. 57



3 เม.ย. 57 เจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ ได้เดินทางไปสำนักงาน คปภ. เพื่อชี้แจงข้อเท็จจริงและเจรจาตกลงกับ
เจ้าของกระทู้ แต่เจ้าของกระทู้ไม่ได้เดินทางมาตามนัดหมาย คปภ. จึงทำการนัดหมายใหม่
อีกครั้งในวันที่ 24 เม.ย. 57 ขณะนี้จึงอยู่ในระหว่างขั้นตอนการเจรจาค่าสินไหมทดแทนกับ
เจ้าของกระทู้

จากกรณีดังกล่าวนี้ บริษัทฯ ได้พิจารณาตามเงื่อนไขความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์
ภาคสมัครใจ ในหมวดความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก รวมทั้งยังได้มีการพิจารณาเพิ่มเติมตามหลักการพิจารณา
ฐานานุรูปของผู้เสียชีวิต และสำหรับกรณีที่เจ้าของกระทู้ไม่ได้รับความสะดวกจากให้บริการของพนักงานนั้น
บริษัทฯ ขออภัยอย่างสูงมา ณ ที่นี้ด้วย

ทั้งนี้ บริษัทฯ ต้องขออภัยต่อเหตุการณ์ดังกล่าวที่เกิดขึ้น หากบริการของเรายังไม่เป็นที่ประทับใจของ
ท่าน พร้อมกับจะดำเนินการเร่งตรวจสอบคุณภาพการบริการของพนักงานต่อเรื่องดังกล่าว อย่างไรก็ตาม
บริษัทฯ ขอขอบพระคุณข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากทุกท่านในเว็บบอร์ดนี้ ซึ่งทำให้เราได้รับ Feedback
เพื่อพัฒนาและปรับปรุงแก้ไขการบริการต่างๆ ต่อไป ซึ่งเรามีความยินดีที่จะรับฟังข้อเสนอแนะอื่นใด และ
พร้อมจะแก้ไขในข้อบกพร่องต่างๆ ที่ เกิดขึ้นจากการบริการของพนักงานเพื่อให้ลูกค้าของเราได้รับความพึงพอใจ
อย่างสูงสุดครับ

เลิศ วงศ์ชัย

ผู้อำนวยการฝ่ายสินไหมทดแทนยานยนต์

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

21 เมษายน 2557