

จดหมายชี้แจง

เรื่อง กรณีพบปัญหาในอาหารพร้อมทานแช่แข็งยี่ห้อเทสโก้

เทสโก้ โลตัส ขออภัยและรู้สึกเสียใจเป็นอย่างยิ่ง ต่อกรณีที่ลูกค้าพบสินค้าอาหารพร้อมทานแช่แข็งยี่ห้อเทสโก้ ที่ไม่ได้คุณภาพตามมาตรฐาน โดยได้แสดงความรับผิดชอบด้วยการเสนอให้ลูกค้าเปลี่ยนสินค้าทันที โดยไม่มีใบเสร็จ และยังได้ทำการติดต่อลูกค้าเพื่อขอไปรับสินค้ามาตรวจสอบหาสาเหตุของความบกพร่อง ในครั้งนี้กับโรงงานที่ผลิตสินค้าต่อไป นอกจากนี้ เพื่อสร้างความมั่นใจให้ลูกค้าทั่วประเทศ ทางบริษัทฯ ได้ดำเนินการถอนสินค้าในล็อตนี้ทั้งหมดออกจากเทสโก้ โลตัส ทุกสาขาทันทีที่ทราบกรณีดังกล่าว (ภายในวันที่ 19 ก.พ) จนกว่าการตรวจสอบจะเสร็จสิ้นและมั่นใจว่าสินค้าได้มาตรฐานที่กำหนดไว้

เทสโก้ โลตัส ให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งกับคุณภาพและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์อาหาร โดยมีมาตรการที่เคร่งครัดในการควบคุมคุณภาพและความปลอดภัย ตั้งแต่ขั้นตอนการเลือกบริษัทผู้ผลิตที่ได้มาตรฐาน จนถึงขั้นตอนการจัดส่งสินค้ามายังสาขา และการจัดเก็บจัดเรียงที่สาขาภายใต้อุณหภูมิที่เหมาะสม

ทั้งนี้ บริษัทฯ กำลังดำเนินการตรวจสอบอย่างเร่งด่วนเพื่อหาสาเหตุของการที่สินค้าดังกล่าวไม่ได้มาตรฐาน และขอให้ลูกค้าทุกท่านมั่นใจว่า เทสโก้ โลตัส ยึดมั่นในการมอบสินค้าที่มีคุณภาพสูงและความปลอดภัยแก่ผู้บริโภค และยินดีปรับปรุงแก้ไขหากพบข้อบกพร่อง เพื่อประโยชน์สูงสุดแก่ลูกค้าทุกท่าน



บริษัท เอก-ชัย ดีสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด