



บริษัท ฮอท พอต จำกัด (มหาชน) ทะเบียนเลขที่ 0107554000160
350 ถนนรามอินทรา แขวงท่าแร้ง เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร 10230
โทรศัพท์ 0-2943-8448 โทรสาร 0-2943-8458

วันที่ 10 ตุลาคม 2556

เรียน ท่านลูกค้าผู้มีอุปการะคุณ

ในนามของบริษัท ฮอท พอต จำกัด (มหาชน) เนื่องจากกระทู้ www.pantip.com/topic/31083779 ในเว็บพันทิป (วันที่โพสต์ : วันอังคารที่ 8 ตุลาคม 2556 เวลา 21.54 น.) ได้รับการร้องเรียนผ่านทางเว็บพันทิปเกี่ยวกับคุณภาพของสินค้า ของร้าน HOT POT Inter Buffet สาขา เซ็นทรัล เวิลด์ ได้มีการพบสิ่งแปลกปลอมในอาหารและเครื่องดื่มของสาขาดังกล่าว ทางบริษัท กราบขออภัยเป็นอย่างสูงกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ทางบริษัทได้ให้ความสำคัญกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นเป็นอย่างมาก ได้สั่งทีมงานเข้าไปทำการตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขทันที และจะทำการเข้าไปตรวจสอบคุณภาพอาหารและทำการแก้ไข เพื่อให้ได้มาตรฐาน

ทั้งนี้บริษัทฯ ขอกราบขอบพระคุณในความคิดเห็นและขออน้อมรับทุกข้อเสนอแนะ เพื่อให้สินค้าและบริการของทางบริษัทได้มาตรฐานตามนโยบายบริษัทเป็นอย่างดี

ขอแสดงความนับถือ

(สฤณา ป้ายเจริญ)

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

บริษัท ฮอท พอต จำกัด (มหาชน)