

เรียน ท่านลูกค้าผู้มีอุปการะคุณ

ตามที่ คุณ FOLKFREEDOM ได้โพสต์กระทู้เรื่อง “ขอเตือนให้ระวัง!! เวลากดน้ำใน 7-11 แทบ อ้วน(อาเจียนคงไม่เหมาะ) เวลาจะทานต้องเปิดดูทุกครั้งแล้วที่นี้” ในเว็บไซต์ pantip.com บริษัทขอเรียน ว่า หน่วยงาน QA ของบริษัทได้ลงไปตรวจสอบที่ร้านสาขาดังกล่าวแล้ว พร้อมทั้งดำเนินการตรวจสอบ จากกล้องวงจรปิดภายในร้านพบว่า ก่อนหน้าลูกค้าที่พบเส้นผมในแก้วกาแฟ มีบุคคลท่านหนึ่ง ใส่เสื้อ แจ็กเก็ตสีฟ้า ไม่สวมเสื้อข้างใน เดินวนเวียนภายในร้านอยู่หลายรอบ จากนั้นได้หยิบบะหมี่กึ่งสำเร็จรูป แบบถ้วยพร้อมทั้งเดินไปใช้บริการบริเวณที่กदनํ้าร้อนซึ่งอยู่ติดกับที่กตเครื่องต้ม จากภาพในกล้องวงจร ปิด มีภาพชัดเจน ว่าบุคคลดังกล่าวใช้กรรไกรตัดผมของตนเองตรงบริเวณนี้ และมีท่าทีมีพิรุณเพราะ ลูกค้าปกติคงไม่ทำเช่นนั้น ทีม QA ของบริษัทจึงสันนิษฐานว่า เป็นไปได้ที่บุคคลผู้นั้นนำกระจุกเส้นผมที่ ตัดไปใส่ในช่องกตเครื่องต้ม

จากนั้นประมาณ 1 ชั่วโมงต่อมา ลูกค้าท่านที่ 2 ได้เข้าไปใช้บริการบริเวณที่กตเครื่องต้มดังกล่าว จึงเป็นเหตุให้เส้นผมที่บุคคลที่ได้ยึดไว้ก่อนหน้าหลุดลงมาพร้อมกับเครื่องต้มที่ลูกค้ากต ซึ่งหลังจากที่ ลูกค้าพบเส้นผมในแก้ว ได้เดินกลับมาที่ร้านพร้อมทั้งยื่นแก้วกาแฟให้น้องแคชเชียร์ เบื้องต้นพนักงานได้ กล่าวขอโทษพร้อมทั้งจะเปลี่ยนสินค้าให้ แต่ลูกค้าปฏิเสธไม่รับและได้เดินออกจากร้านไป

ขณะนี้บริษัทกำลังอยู่ระหว่างสืบสวนว่าบุคคลที่ตัดเส้นผมตัวเองนั้นเป็นใคร มีจุดประสงค์ ใดๆ อย่างไร หากพบว่าบุคคลดังกล่าวมีพฤติกรรมประสงค์ร้ายต่อบริษัท และส่งผลกระทบต่อท่านผู้บริโภคซึ่งเป็นลูกค้าของบริษัท ทางบริษัทจะพิจารณาดำเนินการตามกฎหมายต่อไป จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบใน เบื้องต้น หากมีความคืบหน้าจะได้เรียนให้ท่านทราบในโอกาสต่อไป หรือ หากท่านต้องการทราบความ คืบหน้าของการดำเนินการ กรุณาติดต่อโดยตรงที่ เบอร์โทรศัพท์ 02 677 1866 หรือทางอีเมล info@cpall.co.th ขอขอบพระคุณมา ณ ที่นี้ และขออภัยอย่างสูงกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น

สำนักสื่อสารองค์กร

บมจ. ซีพี ออลล์

ภาพจากกล้องวงจรปิด

