



บริษัท กรีนสปอต จำกัด
Green Spot Co. Ltd.

วันที่ 9 กันยายน 2556

เรื่อง ชี้แจงหัวข้อกระทู้ พบสิ่งแปลกปลอมในไวตามิลค์

เรียน Webmaster และผู้เข้าชม เว็บไซต์ pantip.com ทุกท่าน

ตามที่เว็บไซต์ pantip.com ได้เผยแพร่กระทู้ "พบสิ่งแปลกปลอมในไวตามิลค์คะ !!! (มีรูป)" เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 56 โดยรายละเอียดข้อร้องเรียนระบุว่า พบผลิตภัณฑ์น้ำนมถั่วเหลืองไวตามิลค์ โลว์ซูการ์ ยูเอชที วันหมดอายุ 22/05/2014 16:37:56 F03 มีสิ่งแปลกปลอมอยู่ในกล่องนั้น

บริษัท กรีนสปอต จำกัด โดยศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ ขอเรียนชี้แจงว่า หลังบริษัทฯ ทราบเรื่อง ดังกล่าวได้เข้าไปชี้แจงทันทีถึงสาเหตุที่อาจเป็นที่มาของปัญหาพร้อมแนะนำช่องทางในการติดต่อกับบริษัทฯ เพื่อขอทราบรายละเอียดข้อมูลเพิ่มเติม ซึ่งหลังจากท่านลูกค้าเจ้าของกระทู้ได้กรุณาแจ้งหมายเลขโทรศัพท์ให้ทราบเมื่อวันที่ 2 กันยายน 56 บริษัทฯ ได้ประสานให้พนักงานขายของบริษัทฯ ที่ดูแลพื้นที่ จ.ราชบุรี เข้าไปรับผลิตภัณฑ์ร้องเรียนเพื่อมาดำเนินการตรวจสอบ

วันที่ 3 กันยายน 56 ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ได้รับตัวอย่างผลิตภัณฑ์ร้องเรียนและส่งให้กับฝ่ายประกันคุณภาพของบริษัทฯ เร่งดำเนินการตรวจสอบผลิตภัณฑ์ร้องเรียนดังกล่าว

วันที่ 5 กันยายน 56 ฝ่ายประกันคุณภาพได้แจ้งผลการตรวจสอบจากห้องปฏิบัติการ(Lab) และศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ได้แจ้งให้เจ้าของกระทู้ผู้ร้องเรียนทราบถึงที่มาของปัญหา ดังนี้

จากการตรวจสอบตัวอย่างผลิตภัณฑ์ข้างอิงไวตามิลค์โลว์ซูการ์ยูเอชทีที่ผลิตในวันเดียวกันเวลาใกล้เคียงกัน ผลิตภัณฑ์มีลักษณะและคุณภาพปกติ ส่วนผลตรวจสอบผลิตภัณฑ์ร้องเรียนที่ได้รับมา พบมีรอยร้าวที่บริเวณหัวกล่องและเมื่อตรวจวิเคราะห์สิ่งแปลกปลอมที่พบในกล่อง พบว่าสิ่งแปลกปลอมดังกล่าวคือก้อนเชื้อรา ซึ่งเกิดจากการที่กล่องผลิตภัณฑ์มีรูรั่ว ทำให้อากาศที่มีเชื้อราและเชื้อจุลินทรีย์ต่างๆปนเปื้อนเข้าไปในกล่องผลิตภัณฑ์และเป็นสาเหตุให้ผลิตภัณฑ์เสียและเกิดก้อนเชื้อราดังกล่าว

ทั้งนี้สันนิษฐานได้ว่า สาเหตุที่กล่องผลิตภัณฑ์ร้องเรียนมีรอยร้าว อาจเนื่องมาจากผลิตภัณฑ์ดังกล่าวถูกกระแทกในระหว่างการขนส่งหรือการจัดเก็บรักษาอย่างไม่ถูกต้องจึงส่งผลให้กล่องผลิตภัณฑ์ชำรุด

บริษัทฯ จึงขอเรียนชี้แจงมาเพื่อทุกท่านโปรดทราบ และขอแนะนำว่า ในการเลือกซื้อผลิตภัณฑ์นมพร้อมดื่มยูเอชทีทุกครั้ง ควรพิจารณาสภาพภายนอกของกล่องว่า มีลักษณะบุบ,บวมหรือชำรุดเสียหายหรือไม่ เนื่องจากสภาพกล่องไม่สมบูรณ์ดังกล่าวอาจเป็นสาเหตุที่ก่อให้เกิดปัญหาเรื่องของคุณภาพผลิตภัณฑ์

ขอแสดงความนับถือ

ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ บริษัท กรีนสปอต จำกัด

โทร. 02-375-3944, e-mail: consumer@greenspot.co.th

สำนักงานใหญ่
HEAD OFFICE

288 ถนนศรีนครินทร์ หัวหมาก บางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
288 Srinagarindra Rd., Hua Mak, Bangkok 10240, Thailand
Tel: 02 725 9800 Fax: 02 725 9801

โรงงานรังสิต
RANGSIT FACTORY

2 ซอยรังสิต-นครนายก 46 ถนนรังสิต-นครนายก ประชาธิปัตย์ ธัญบุรี ปทุมธานี 12130
2 Soi Rangsit-Nakhon Nayok 46, Prachathipat, Thanyaburi, Pathum Thani 12130, Thailand
Tel: 02 725 9800, 02 533 0280 Fax: 02 533 0288

โรงงานสุราษฎร์ธานี
SURAT THANI FACTORY

207 หมู่ที่ 5 ทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 41 ท่าโรงช้าง พุนพิน สุราษฎร์ธานี 84130
207 Moo 5, Highways Route No. 41, Tha Rong Chang, Phunphin, Surat Thani 84130, Thailand
Tel: 02 725 9800, 077 254 100 Fax: 077 254 109

Website

www.greenspotco.com



VITAMILK

V-SOY



บริษัท กรีนสปอต จำกัด
Green Spot Co. Ltd.

ภาพผลตรวจสอบผลิตภัณฑ์ร้องเรียน

น้ำนมถั่วเหลือง ไวตามินล์ โลว์ซูการ์ สูตรน้ำตาลน้อย ยูเอชที ขนาด 250 ซม.³ วันหมดอายุ
22/05/2014 16:37:56 F03 พบผลิตภัณฑ์มีสิ่งแปลกปลอมอยู่ในกล่อง จำนวน 1 กล่อง

ตรวจพบรอยร้าวที่บริเวณหัวกล่องผลิตภัณฑ์



สำนักงานใหญ่
HEAD OFFICE

โรงงานรังสิต
RANGSIT FACTORY

โรงงานสุราษฎร์ธานี
SURAT THANI FACTORY

Website

288 ถนนศรีนครินทร์ หัวหมาก บางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
288 Srinagarindra Rd., Hua Mak, Bang Kapi, Bangkok 10240, Thailand
Tel: 02 725 9800 Fax: 02 725 9801
2 ซอยรังสิต-นครนายก 46 ถนนรังสิต-นครนายก ประชาธิปัตย์ ธัญบุรี ปทุมธานี 12130
2 Soi Rangsit-Nakhon Nayok 46, Prachathipat, Thanyaburi, Pathum Thani 12130, Thailand
Tel: 02 725 9800, 02 533 0280 Fax: 02 533 0288
207 หมู่ที่ 5 ทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 41 ท่าโรงช้าง พุนพิน สุราษฎร์ธานี 84130
207 Moo 5, Highways Route No. 41, Tha Rong Chang, Phunphin, Surat Thani 84130, Thailand
Tel: 02 725 9800, 077 254 100 Fax: 077 254 109
www.greenspotco.com



VITAMILK[®]
V-SOY