



**AKA Resorts Hua Hin**  
152 Moo 7, Baan Nhong Hiang, Hin Lek Fai,  
Hua Hin, Prachuabkirikhan 77110 Thailand  
T (66) 32 618 900 F (66) 32 618 999 E info@akaresorts.com  
www.akaresorts.com

## ประกาศจาก อาคารีสอร์ท หัวหิน

อาคารีสอร์ท หัวหิน มีความยินดีที่จะเรียนให้ทราบว่า เราได้มีการปรับเปลี่ยนชื่อของที่พักแบบวิลล่าใหม่เมื่อเร็วๆ นี้ และเรากำลังอยู่ระหว่างการดำเนินการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดต่างๆ ผ่านทางเว็บไซต์ของรีสอร์ท ตลอดจนช่องทางในการสำรองห้องพักผ่านระบบออนไลน์ทั้งหลาย ซึ่งคาดว่าจะแล้วเสร็จภายในเดือนกรกฎาคม 2556 นี้ นอกจากนี้ เรายังได้เริ่มดำเนินโครงการปรับปรุงรีสอร์ท เพื่อให้แล้วเสร็จทันภายในเดือนตุลาคม 2556 โดยทยอยปิดที่ละโซน เพื่อมิให้มีการรบกวนแขกที่เข้าพักในระหว่างนี้ ซึ่งโครงการหลักๆ ที่เราได้เริ่มดำเนินการมีดังนี้

- เพิ่มมาตรการในการรักษาความปลอดภัย โดยการเพิ่มจุดติดตั้งกล้อง CCTV ตลอดจนประสานงานกับเจ้าหน้าที่ตำรวจให้เข้ามาตรวจตราภายในรีสอร์ทและบริเวณรอบๆ
- ซ่อมแซม, ปรับปรุงและเปลี่ยนแปลง ภายในที่พักและบริเวณโดยรอบ รวมถึงสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ให้แก่ผู้เข้าพัก
- เพิ่มป้ายบอกทางเข้ารีสอร์ท

จากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในกรณีของคุณ Tomasmith ที่เข้าพักเมื่อวันที่ 23 – 24 มิถุนายน 2556 ที่ผ่านมา ทางรีสอร์ทเองก็ได้มีทีมงานดูแลแต่อย่างใด ซึ่งทางผู้บริหารก็ได้ลงมาไต่สวนเรื่องนี้เอง จึงอาจจะต้องใช้เวลาอย่างน้อย 1 – 2 วัน แต่เมื่อทราบว่าการเปลี่ยนแปลงภายในของเรา ยังดำเนินการไม่เรียบร้อย สร้างความสับสนให้กับแขกผู้เข้าพัก ทางรีสอร์ทจึงได้แสดงความรับผิดชอบไปยังคุณ Tomasmith โดยตรงตามที่ตกลงกันได้

ทางรีสอร์ทขอยืนยันว่า ทุกๆ การจองที่เข้าพักเข้ามา ไม่ว่าจะผ่านทาง Ensogo หรือช่องทางใดๆ ก็ตาม ทางรีสอร์ทจะต้องจัดห้องให้ตรงตามที่ท่านจองเข้ามา ยกเว้นบางกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัย ที่ทำให้ต้องมีการเปลี่ยนแปลง ทางเราจะต้องติดต่อกับผู้เข้าพักก่อน โดยมีการพูดคุยกันก่อน และจะต้องได้รับความยินยอมจากผู้เข้าพักก่อนเสมอ



**AKA Resorts Hua Hin**

152 Moo 7, Baan Nhong Hiang, Hin Lek Fai,  
Hua Hin, Prachuabkirkhan 77110 Thailand  
T (66) 32 618 900 F (66) 32 618 999 E info@akaresorts.com  
www.akaresorts.com

สุดท้ายนี้ หากมีสิ่งใดที่ทำให้ท่านเกิดความสับสน และเข้าใจผิดในบริการต่างๆ ของรีสอร์ท ทางเรา  
ต้องขออภัยมา ณ ที่นี้ โปรดมั่นใจว่าทางรีสอร์ทไม่ได้นิ่งนอนใจกับทุกๆ ปัญหาไม่ว่าจะเกิดขึ้นในอดีต  
ปัจจุบันหรืออนาคต เราพยายามปรับปรุงแก้ไขโดยคำนึงถึงลูกค้าเป็นหลักและขอขอบคุณทุกๆ ที่อยู่ใน  
กระทู้ที่ได้ออกความคิดเห็น เราจะนำไปปรับปรุงต่อไป หากท่านใดมีข้อสงสัยเพิ่มเติม สามารถติดต่อเราได้  
โดยตรงที่หมายเลข 032 618 900 หรือ สำนักงานกรุงเทพ 0 2260 3670

จาก ทีมบริหาร

อาคารีรีสอร์ท หัวหิน