



บริษัท เอส แอนด์ พี ซินดิเคท จำกัด (มหาชน)
457 ซอยสุขุมวิท 55 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตัน เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทร: 0-2185-1313 แฟกซ์: 0-2185-1274 www.snpfood.com

ที่ CRM003/2556

4 มีนาคม 2556

เรียน ท่านเจ้าของกระทู้สมาชิกหมายเลข 728519

ตามที่ได้รับแจ้งเมื่อวันที่ 4 มีนาคม 2556 เรื่องพนักงานบกพร่องด้านการบริการ Delivery นั้น ดิฉันได้รับทราบเรื่องแล้วและรู้สึกเสียใจต่อข้อบกพร่องในการปฏิบัติงานของพนักงาน และได้สั่งการไปยังเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบให้เพิ่มความระมัดระวังในการปฏิบัติหน้าที่ให้มากขึ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว อย่างไรก็ตามบริษัทฯ ขออ้อมรับข้อเสนอแนะต่างๆ จากท่านเพื่อนำไปปรับปรุงพัฒนาสินค้าและบริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้า

ในนามบริษัท เอส แอนด์ พี ซินดิเคท จำกัด (มหาชน) ขอขอบพระคุณสำหรับคำแนะนำและความปรารถนาดีที่มีให้เสมอมา และบริษัทฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้มีโอกาสให้บริการแก่ท่านต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(มณีสูดา ศิลาอ่อน)

ผู้จัดการฝ่ายประชาสัมพันธ์และลูกค้าสัมพันธ์