

เรียนลูกค้าที่เคารพทุกท่าน

เทสโก้ โลตัส ขอขอบพระคุณสำหรับทุกความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพสินค้าและบริการของเรา โดยเจ้าหน้าที่ตรวจสอบคุณภาพสินค้าของบริษัทกำลังตรวจสอบปัญหาที่เกิดขึ้นและจะรีบดำเนินการชี้แจงข้อเท็จจริงและแนวทางการแก้ปัญหาโดยด่วน

สำหรับกรณีที่มีรายงานข่าวอ้างอิงข้อมูลของมูลนิธิเพื่อบริโภคว่า จากการทดสอบของศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 7 อุบลราชธานี พบว่า ขนมปังไส้ถั่วแดง Tesco the Bakery ซึ่งมีปริมาณสารกันบูดรวม 1,656 มิลลิกรัม/กิโลกรัม (แบ่งเป็น กรดซอร์บิก 650 มก./กก.และ กรดโปรปีโอนิก 1,006 มก./กก.) และขนมปังแซนวิช Tesco ที่มีปริมาณรวม 1,279 มก./กก. (แบ่งเป็นกรดเบนโซอิก 17 มก./กก. และ กรดโปรปีโอนิก 1,262 มก./กก.) จึงนับว่ามีสารกันบูดเกินค่ามาตรฐาน นอกจากนี้ มูลนิธิยังระบุว่า ขนมปังแซนวิชตราเทสโก้ มีการแสดงฉลากหลง โดยอ้างว่า“ไม่ใช่วัตถุกันเสีย”

เทสโก้ โลตัส ขอเรียนชี้แจงถึงข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการใช้สารกันบูดในผลิตภัณฑ์ขนมปังไส้ถั่วแดง Tesco the Bakery ว่าเป็นไปตามมาตรฐานของกระทรวงสาธารณสุข โดยพระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ.2522 ฉบับที่ 281 พ.ศ. 2547 เรื่องวัตถุเจือปนอาหาร ระบุว่า การใช้กรดซอร์บิก ไม่ควรเกิน 1,000 มก./กก. และการใช้กรดโปรปีโอนิก ไม่ควรเกิน 2,000 มก./กก. หรือในปริมาณที่เหมาะสม ทั้งนี้ ขนมปังไส้ถั่วแดงดังกล่าว มีปริมาณกรดซอร์บิก 650 มก./กก. และ กรดโปรปีโอนิก 1,006 มก./กก. ซึ่งเป็นปริมาณต่ำกว่าที่พระราชบัญญัติอาหารกำหนด ทั้งนี้ การพิจารณาปริมาณการใช้กรดดังกล่าว พระราชบัญญัติอาหารให้พิจารณาทีละชนิด และไม่นำปริมาณมารวมกัน ดังนั้น การให้ข้อมูลของมูลนิธิเพื่อผู้บริโภคจึงไม่ถูกต้อง ทางเทสโก้ โลตัส จึงได้ทำหนังสือชี้แจงให้มูลนิธิเพื่อผู้บริโภคได้รับทราบแล้ว

สำหรับกรณีขนมปังแซนวิชตรา Tesco พบว่ามีการใช้สารกันบูด ในขณะที่ฉลากสินค้าระบุว่า ไม่มีการใช้วัตถุกันเสีย นั้น เทสโก้ โลตัส ขอชี้แจงว่า ขนมปังดังกล่าว มีการผลิตในร้านเทสโก้ โลตัส โดยสูตรการผลิตขนมปังในร้านเทสโก้ โลตัส นั้น ไม่มีส่วนผสมของสารกันบูดใดๆ เลย ทั้งนี้ สาเหตุที่พบสารกันบูดอาจเกิดจากสารที่อยู่ในส่วนผสมของขนมปัง ซึ่งเทสโก้ โลตัส ซื้อส่วนผสมต่างๆ อาทิ แป้ง เนย มาจากผู้ผลิต เทสโก้ โลตัส กำลังอยู่ระหว่างการตรวจสอบอย่างเร่งด่วนถึงที่มาของสารดังกล่าวในส่วนผสมของขนมปัง

เทสโก้ โลตัส ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยและสุขอนามัยของผลิตภัณฑ์อาหารอย่างสูงสุด และได้ปฏิบัติตามกฎระเบียบ และกฎหมายด้านความปลอดภัยของอาหารอย่างเคร่งครัดมาโดยตลอด เรายินดีรับฟังความคิดเห็นของลูกค้าเสมอ ดังนั้นหากลูกค้าท่านใดมีข้อสงสัยหรือคำชี้แนะเกี่ยวกับคุณภาพสินค้าและบริการของบริษัท เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการลูกค้าของเราพร้อมให้ข้อมูลแก่ท่านที่เบอร์ 1712 ทุกวันครับ

เราใส่ใจคุณ